

B A G
باج للتدريب

شارك معنا ...
لتطوير مهاراتك القيادية
Building Leaders

26-30 November
2017
نوفمبر

U.A.E. Five stars hotel
DUBAI فندق خمس نجوم - دبي



برنامج تطوير مهارات المدراء

البرنامج موجه لأصحاب الأعمال مدراء الشركات و مدراء
الإدارات بالشركات والقطاعات الحكومية (حضور رجال ونساء)





تبحث عن حلول جديدة للتحديات التي تواجهها
تجيد خطوات اتخاذ القرارات
تحفز فريقك باحترافية وتفيد وضع الأهداف ومراقبتها
تتقن مهارات إجراء المقابلات الشخصية الفنية

هل

يضم البرنامج خمس دورات تدريبية احترافية متصلة المحتوى كمشروع يأخذ المتدرب في رحلة تبدأ بطرق ابتكارية في التفكير للوصول إلى حلول خارج الصندوق للمشكلات المتكررة في الإدارة ثم الوصول إلى أصوب القرارات وتحفيز فريق العمل عن طريق وضع أهداف محددة تنمي البيئة التنظيمية ثم مهارات إجراء المقابلات الشخصية الفنية وبناء الفريق.

المحاور الرئيسية للبرنامج

1 حل المشكلات ومهارات التفاوض . الأستاذ / حاتم القحطاني

2 صناعة القرار والإنجاز . الأستاذ/ حاتم القحطاني

3 مهارات التوجيه والتحفيز . الأستاذ / عمرو الصباغ

4 الإدارة بالأهداف .MBO. الأستاذ/ بهيجان البهيجان

5 بناء الفريق وإجراء مقابلات التوظيف . الأستاذ/ بهيجان البهيجان

1 اليوم الأول : حل المشكلات ومهارات التفاوض

1

- التعامل مع التحديات.
- القناعة بوجود مشكلة.
- تعريف المشكلة ووضع هيكل لها.
- دراسة آثار المشكلة المباشرة وغير المباشرة.
- البدائل والحلول.
- وضع الحلول الأقل كلفة والأعلى كفاءة COST EFFECTIVE SOLUTIONS.
- مهارات التفاوض في حل المشكلات.
- مهارات التفاوض في إقناع الفريق.

2 اليوم الثاني : صناعة القرار والإنجاز

2

- تبسيط القرارات الصعبة وتحويلها إلى خطوات صغيرة.
- خطوات الوصول إلى قرار.
- التخطيط لتوقيت القرار تزامنا مع الجداول الزمنية .
- وضع قائمة بالخيارات المتاحة.
- تحديد مسئولية القرار وحدود الصلاحيات.
- تحديد المخاطر والآثار المترتبة على القرار .
- صناعة القرار والإنجاز.
- علاقة القرار بمهارات القيادة وإنجاز الأهداف.
- إزالة العقبات أمام الفريق لإنجاز الأهداف.

3 اليوم الثالث : مهارات التوجيه والتحفيز

3

- مهارات المدير في التوجيه.
- وضع جداول التوجيه.
- توثيق نتائج اجتماعات التوجيه واستخداماتها.
- التحفيز وتوجيه الأداء.
- الجانب النفسي في عملية التحفيز المعنوي للفريق.
- المميزات غير المالية.
- الأمان الوظيفي لدى الفريق.

اليوم الرابع : الإدارة بالأهداف MBO

4

- مفهوم إدارة الأداء وتقييم الأداء.
- الخطط التشغيلية ووضع الأهداف.
- مؤشرات الأداء KPIs.
- متابعة الأداء. coaching.
- الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- قياس الأداء مقارنة بالأهداف.
- تقييم الأداء الاحترافي.
- التعامل مع الأداء المتدني.

اليوم الخامس : بناء الفريق وإجراء مقابلات التوظيف

5

- أهمية التوظيف في بناء الفريق.
- دورة حياة التوظيف : التخطيط – البحث – التقييم والاختيار – التوظيف.
- المقابلات الشخصية : الأعداد – الأنواع – كيفية اجرائها.
- ورش عمل في :
 - خطة القوي العاملة.
 - الوصف الوظيفي.
 - إجراء مقابلات التوظيف



الأستاذ .حاتم القحطاني



- مدرب معتمد من الإتحاد العالمي لمدرربي البرمجة اللغوية العصبية INLPTA
- مدرب معتمد للخرائط الذهنية في الأعمال من مؤسس العلم Buzan
- مدرب معتمد من الأكاديمية العالمية للتدريب والاستشارات IATC
- مدرب معتمد من مكاي للحلول U.K.
- مدرب معتمد من أكاديمية ماسترز انترناشيونال MIA
- مدرب معتمد من مركز مهارات الكويت د- نجيب الرفاعي

الأستاذ .عمرو الصباغ



- ماجستير إدارة الأعمال جامعة برلين الإقتصادية بألمانيا .
- خبرة أكثر من 14 سنة في مجال إدارة التدريب و تطوير الموارد البشرية .
- مستشار في تطوير السياسات و الإجراءات.
- مدرب معتمد في برامج التوظيف و التدريب و تقييم الأداء .

الأستاذ .بهيجان البهيجان



- خبرة أكثر من عشرين عاما في مجال استشارات الموارد البشرية والتدريب والتوظيف.
- حاصل على دراسات عليا في علم النفس والتحليل التنظيمي بعد حصوله على ليسانس اللغة الإنجليزية .
- يمتلك خبرات واسعة في مجال الموارد البشرية وتحديدًا في:
- إدارة التوظيف في شركة الفضاء والطيران البريطانية BAE.
- مستشار موارد بشرية ومحاضر في مجموعة SHL.
- خبرة عميقة في تحليل الوظائف والدرجات الوظيفية وسلم الرواتب والمكافآت والتعويضات.
- خبرة عملية في تقييم وإدارة الأداء ومراكز التقييم الخاصة بالتوظيف مع خبرة إجراء الآلاف من المقابلات الشخصية .

قالوا عن التدريب في باج

" برنامج يتطرق إلى بعض المهارات والمعارف التي تتطلبها الوظائف القيادية في المنظمات لتساعد متخذي القرار في وضع وتحقيق أهداف تلك المنظمات بشكل فاعل "

الأستاذ .وليد السيف / الرئيس التنفيذي لشركة الأسطول الآلي

" أحب أقدم لباج كل الشكر والعرفان لبرنامج مهارات إداره العليا كانت فائدة عظيمة لي وأيضاً كان كل الكادر العامل في قمة التعاون والإحترام أتمنى أن يكون هناك لقاء اخر بالتوفيق وإلي قمة التميز!

الأستاذة .فاطمة محمد الزبيدي المدير الإداري لشركة الأباء للسيراميك

" سرنى وجود جهات احترافية لتقديم دورات إدارية متقدمة، فالتنظيم كان رائعاً، والمدرين كانوا عند التطلعات، فقد كانوا متمكين من منهجهم العلمي مربوطاً بخبراتهم العملية .
مواضيع المحاضرات أضافت لي الشيء الكثير، جعلتني أعيد النظر في بعض نقاط العمل وتعديلها وتحسينها مما يعود بالنفع على الشركة .
المحاضرة لم تقتصر على الإلقاء، فقد كان يتخللها تدريب عملي داخل القاعة مما يضمن وصول المعلومة .
إدارة الوقت كانت إيجابية داخل الدورة مع إيجاز المعلومة لأكبر فائدة ممكنة، وتلقي الاستفسارات والإجابة عليها .
أيضاً الإشراف المباشر على الدورات من قبل إدارة باج واستقبال الآراء والمقترحات ومناقشتهم لها وتقبلها للنقد البناء مايدل على حرصهم على نجاح الدورات ورفع مستواها وكفاءتها "

الأستاذ .أحمد العريني الرئيس التنفيذي لشركة عبدالعزيز العريني

دوراتنا القادمة

دبي 26 - 30 نوفمبر 2017

برنامج تطوير مهارات المدراء

دبي 24 - 28 ديسمبر 2017

برنامج مهارات الإدارة العليا

Follow us :  @BAGSaudiArabia

- رسوم المشاركة : 8.500 ريال سعودي .
- خصم خاص لعملائنا
- تشمل الرسوم المشاركة في البرنامج والمواد التدريبية
- أربعة شهادات معتمدة
- جلستي استراحة للقهوة والغداء

للتسجيل والمزيد من المعلومات اتصل بنا



+966 55 999 2619



bag@bag-hrm.com



www.bag-hrm.com